

AUGMENTATIONS BOITE MAIL

-Exemple d'une demande d'un utilisateur

00129395
Réponse apportée

Créé : le 14 mars 2024 à 09h01

Pris en charge en : 00h02m

Pris en charge (file actuelle) : 0h02m

Expert : [redacted]

Habilitations Informatiques

Gestion de la messagerie OUTLOOK

Augmentation des quotas (volumétrie des messageries)

Temps pris en charge annoncé : 120 min

File d'attente actuelle : Habilitations : Messagerie

Kamel BATOUL prend en charge votre demande.

(Habilitations Informatiques > Gestion de la messagerie OUTLOOK > Augmentation des quotas (volumétrie des messageries))

Bonjour [redacted] votre demande est traitée, je vous remercie de la clôturer en haut du volet de gauche CAESAR+ et de la noter /Demande 00129395/Clôturer la demande. Cordialement [redacted]

Kamel BATOUL (Expert) 14/03/2024 - 9:04:03

Bonjour,

Pouvez vous augmenter la taille de la BAL d [redacted] ? Directeur de DTLB et nouvellement arrivé.

merci

OUTLOOK

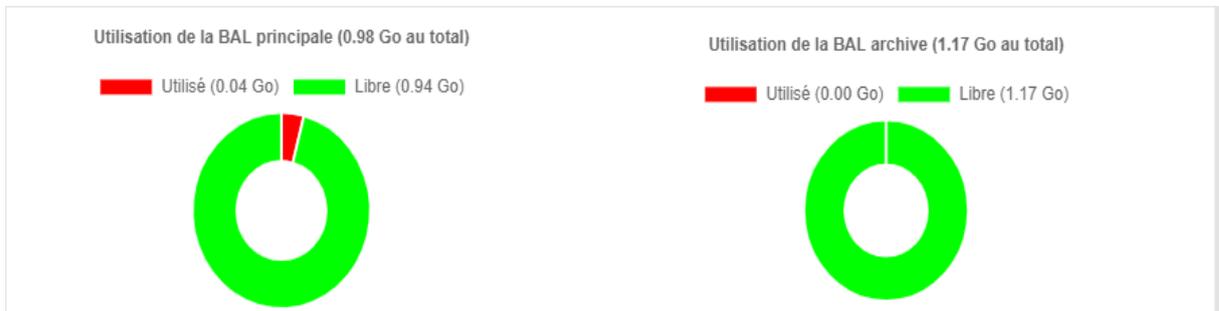
Matricule(s) du/des collaborateurs concernés : M039456

0 RÉFÉRENCE À UN AUTRE TICKET (0)
Référencer un ticket

0 COMMENTAIRES (0)
Ajouter un commentaire

-Interface de vérification du quota dès la boîte mail

-Demande refusée (aucun besoin d'augmenter son espace)



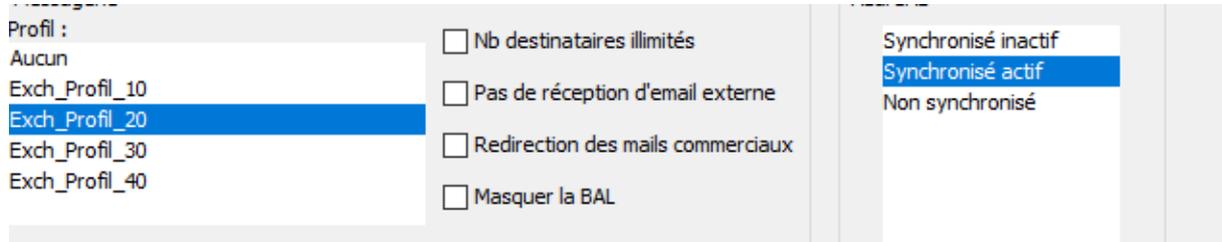
-demande acceptée (utilisation de l'archive en ligne saturée)

| | | |
|---------------------------------------|---------|------|
| Capacité totale BAL principale | 1.95 Go | |
| Espace utilisé | 1.58 Go | 81 % |

| | | |
|------------------------------------|---------|------|
| Capacité totale BAL archive | 3.52 Go | |
| Espace utilisé | 2.81 Go | 80 % |



-vérification du profil sur AD



-Profil 10/20/30 augmentation acceptée par défaut

-Profil 40 Demander accord au supérieur

-Dernière vérification

-Vérification du Poste fonction

CHOIX DU USER : M039078 FONCTION : pf

| PF | FONCTION | EDS | LIBELLE EDS | DATES D'AFFECTION |
|------|-------------|-------|----------------------------|-----------------------|
| 3GN7 | COLLAB.SIEG | 02476 | HABILITATIONS INFORMATIQUE | 03/09/2023 05/09/2024 |

-poste fonctionnelle cohérent avec la demande c'est validé

-poste d'un coopérant (m999xx)